

Reklamačný protokol - popis väd

Predávajúci :

BENATTI s.r.o., IČO: 45 660 549 , Družstevný rad 11, 943 01 Štúrovo,
telefón: +421 905 793 587, e-mail:benatti.sk@gmail.com

Kupujúci:

Meno a priezvisko: _____

Ulica a číslo: _____

Mesto: _____ PSČ: _____ Telefón: _____

E-Mail: _____

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e- shop (online shop): _____

Číslo dokladu (faktúry): _____ Dňa: _____

Reklamovaný tovar: _____

Popis vady, predmet reklamácie: _____

Prílohy :

reklamačný protokol reklamovaný tovar kópia dokladu o kúpe

iné _____

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny

iné: _____

V _____ dňa _____

Podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné
nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné) _____

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá
dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie : _____

Pečiatka a podpis